

In dit nummer:

Pagina 1

- [Biebnieuws nr 5](#)
- [Gelijke tarieven Utrecht](#)
- [Fusie Cubiss& Bibliotheekhuis?](#)

Pagina 2

- [Taalkracht](#)
- [Meer functies eKic](#)
- [Evaluatie digitale diensten](#)

Pagina 3

- [Proef met webasistent](#)
- [E- Books](#)

Biebnieuws nummer 5

Deze Biebnieuws verschijnt op de dag dat In Roermond in de Oranjerie een bijeenkomst plaatsvindt met betrekking tot de landelijke huisstijl en inrichtingsconcepten. Liesbeth Vogelhaar (Bibliocenter) zal tijdens deze bijeenkomst ingaan op de ontwikkeling van retailmarketing vanuit het perspectief van een startende bibliotheek op dat gebied.

Hopelijk leidt deze bijeenkomst tot verdere discussie en ontwikkelingen, zowel lokaal als provinciaal, met betrekking tot retailmarketing en de landelijke huisstijl.

Op 9 september heeft de provincie een afsluitende bijeenkomst georganiseerd in het kader van de ontwikkeling van een Limburgs literatuur en letteren beleid. Duidelijk werd dat de veelheid aan organisaties op dit gebied baat hebben bij de oprichting van een platform, zodat er meer coördinatie kan plaatsvinden binnen Limburg en dat de gezamenlijke belangen beter voor het voetlicht kunnen worden gebracht.

Eén ding is zeker, de bibliotheken spelen een voorname rol in het stimuleren en faciliteren van literaire en letterkundige activiteiten.

De redactie houdt jullie op de hoogte. Veel leesplezier in de Biebnieuws.

Gelijke tarieven in Utrecht

Naast Zeeland en Drenthe is Utrecht vanaf 1 juli de 3e provincie waar gelijke tarieven en gebruiksvoorwaarden zijn gerealiseerd. Ieder Utrechts bibliotheeklid kan nu overal in de provincie tegen dezelfde voorwaarden en tarieven media lenen en retourneren.

In Limburg is men binnen de federa-

tie Parkstad Limburg Bibliotheken inmiddels ook gestart met één tariefstelsel en Parkstadpas. De rest van Limburg zal met grote interesse de ervaringen in Parkstad gaan volgen, aangezien de ontwikkeling in Utrecht de landelijke discussie over de tarieven zeker zal aanzwengelen.

Fusie Cubiss& Bibliotheekhuis?

Opschaling van PSO's is al langere tijd een thema binnen de Nederlandse bibliotheekwereld. Zo is sinds 2006 de Rijnbrinkgroep het resultaat van het samengaan van de Overijsselse en Gelderse PSO's.

In juli heeft hebben het Bibliotheekhuis en Cubiss door AJ Advies onderzoek laten doen naar de meerwaarde van een mogelijke samenwerking tussen beide PSO's. Indien er sprake is van deze meerwaarde zou AJ Advies tevens moeten adviseren over een eventuele samenwerkingsvorm.

Het onderzoek is inmiddels afgerond en de PSO's hebben nu bij zowel de Limburgse als Brabantse directie overleggen (VLB& DOBB) de vraag neergelegd om te reageren op het rapport.

De Vereniging Limburgse Bibliotheken heeft aangegeven positief te staan tegenover de samenwerking, zolang dit een duidelijke kwaliteitsverbetering oplevert voor de 2e lijn dienstverlening in Limburg.

De komende periode zullen nog vervolgesprekken plaatsvinden tussen de PSO's gedeputeerden en de besturen van de PSO's.

Via Biebnieuws houdt de redactie jullie op de hoogte.

Taalkracht

Ine Kamp (consulent laaggeletterdheid VOB) wil ter bevordering van de website Taalkracht voor bibliotheken een overzicht samenstellen van bibliotheken die een lees- en schrijfpunt, NL-plein, Taalpunt of onder welke ander naam ook een leer- en leenplek hebben met materialen voor laaggeletterden of inburgeraars hebben. Een combi-plek mag ook.

Voor de provincie Limburg verzamelt *Ivette Sprooten* de adressen van bibliotheken die een van de hierboven genoemde punten/pleinen/plekken hebben.

Van belang voor het overzicht zijn:

- de naam van de bibliotheek
- benaming van betreffend punt/plein/plek en/of dienstverlening.
- een foto erbij van het punt is een plus.

Meer informatie en contact:

ivette.sprooten@bibliotheekhuis.nl

Méér functies beschikbaar voor eKic leden

In januari 2009 hebben de eerste leden toegang gekregen tot het eKic. Sindsdien is het eKic gegroeid tot ruim 100 leden en bevat het zo'n 1150 documenten. Sommige daarvan zijn voor ieder te zien, andere alleen voor de leden van een cirkel.

We zijn in januari begonnen met een beperkte functionaliteit zodat nieuwe leden door de bomen wel nog het bos bleven zien: ieder kon documenten openen en lezen en er commentaar op geven, niet méér. Het eKic is echter een samenwerkingsomgeving en bij samenwerking hoort dat ieder kan halen én brengen.

Het eKic is hier bij uitstek voor geschikt. Het bezit een groot aantal functies t.b.v. samenwerking en met

ingang van 17 augustus hebben alle leden onder andere de mogelijkheid gekregen om zelf documenten, mappen en URL's toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Daarmee hebben we een grote stap gezet in de richting van echt kennisdelen en samenwerken op basis van gelijkwaardigheid. In plaats van een éénrichtingverkeer, hebben we nu de mogelijkheid gecreëerd voor tweerichtingsverkeer. Ieder lid kan gevraagd en ongevraagd een bijdrage leveren in de vorm van een notitie, een voorbeeld, een voorstel, een reactie op een stuk van een ander, etc.

Het eKic bevat nog meer functies, zoals bijvoorbeeld het maken en verwerken van online enquêteformulieren of het beschikbaar stellen van content op een voor ieder vrij toegankelijke internetpagina. Neem voor verdere informatie contact op met de moderator van je eigen cirkel of met de coördinator Jos Erdkamp: jos.erdkamp@bibliotheekhuis.nl

Evaluatie digitale diensten

Onder regie van de Projectgroep Bibliotheekinnovatie vindt er een evaluatie plaats van de bestaande digitale diensten van de bibliotheek. Dit betreft Schoolbieb, Gids, Zoek&Boek en AI@din. Volgens de website van de Projectgroep (<http://www.projectgroepbibliotheekinnovatie.nl/?p=105>) zou deze evaluatie worden uitgevoerd in juli en augustus.

De evaluatie loopt langs 2 sporen. Het eerste spoor is een zogenaamde zelfevaluatie die door de eindverantwoordelijken (landelijk servicemanagers) is uitgevoerd. Het tweede spoor betreft een onderzoek naar de gebruikersvriendelijkheid en effectiviteit van de dienst. Dit wordt uitgevoerd door een extern bureau.

De uitkomsten van zelfevaluatie en



De webassistent

onderzoek worden voor 1 oktober in een advies ter besluitvorming voorgelegd aan de Regiegroep Bibliotheekinnovatie. Deze neemt uiteindelijk de beslissing over de toekomstige ontwikkelingen ten aanzien van de digitale diensten.

Zodra hierover meer bekend is zal dat ook in deze nieuwsbrief worden gemeld.

Mogelijk vervolg op proef met webassistent

In nieuwsbrief nummer 3 maakten wij melding van de succesvolle proef met de webassistent voor geautomatiseerde vraagafhandeling. Er was toen nog sprake van dat de VOB hier een landelijk vervolg aan zou geven in het kader van de doorontwikkeling van AI@din. Bij Probiblio en in Vlissingen liepen namelijk ook nog twee proeven die samen met de Webassistent de AI@dindienstverlening aanzienlijk zouden kunnen verbeteren.

Bij de VOB waren gezien de ontwikkelingen rondom splitsing en de evaluatie van de digitale diensten echter op korte termijn geen mogelijkheden om dit vervolg daadwerkelijk te realiseren en daarom is door Bibliotheekhuis het initiatief genomen om samen met de bibliotheek Vlissingen een project in te dienen in het kader van de Bibliotheekinnovatie. Ook www.antwoord.bibliotheek.nl van Probiblio heeft in dit projectvoorstel een plek gekregen. Met de bundeling van deze initiatieven moet het mogelijk zijn om AI@din 24 uur per dag en 7 dagen in de week antwoord te laten geven op vragen die gesteld worden. Voor de antwoorden wordt niet alleen geput uit de eigen Kennisbank van AI@din, maar vooral ook uit andere databases met relevante en kwalitatief goede informa-

tie. Daarnaast wordt door middel van samenwerking met andere partijen ook gezorgd voor verbetering van de kwaliteit van de antwoorden.

e-books

Het zal bijna niemand ontgaan zijn dat begin september Bol.com is gestart met de grootscheepse promotie van e-books in Nederland. Naast de lancering van twee nieuwe e-readers (de apparaatjes waarop je de e-books kunt lezen) zijn er een groot aantal nieuwe Nederlandstalige boeken op e-book beschikbaar gekomen. Met name aan dat laatste was tot nu toe gebrek zoals ook uit de proeven blijkt die door de bibliotheken met de uitleen van e-books al bleek. Jammer genoeg is dat probleem ook nog steeds niet opgelost omdat er een verschil is tussen kopen en lenen van een e-book. Voor het lenen is het nodig dat de e-book na het einde van de leenperiode van de e-reader wordt verwijderd en veel uitgeverij zijn voornamelijk niet bereid om mee te werken aan het principe dat dit mogelijk maakt.

Overigens heeft de actie van Bol.com al wel tot gevolg gehad dat het BTW-tarief op e-books is verlaagd en daardoor de prijs ook weer wat aantrekkelijker is geworden. In elk geval hebben binnen 2 weken al een kleine duizend mensen een e-reader aangeschaft en lijkt het gebruik hiervan nu in een versnelling te komen. Bibliotheken kunnen wat dat betreft niet al te lang meer afwachten, maar zullen in hun beleid rekening moeten gaan houden met dit nieuwe medium. In Limburg zijn in elk geval de bibliotheken van Biblianova en Bibliorura aan het experimenteren met het uitlenen van e-books en e-readers. Over dit project is meer informatie te krijgen bij jos.erdkamp@bibliotheekhuis.nl


Colofon:

"Biebnieuws" is een initiatief van het Provinciaal Bibliotheek Netwerk Limburg. Deze nieuwsbrief wordt samengesteld door de regisseurs van de verschillende werkgroepen en uitgegeven door de VLB.

"Biebnieuws" verschijnt 1 keer per maand, met uitzondering van de zomervakantie.

Voor vragen en opmerkingen met betrekking tot de inhoud, alsmede af- en aanmeldingen, kan contact op worden genomen met de redactie via: biebnieuws@vlblimburg.nl

Deze nieuwsbrief is mede tot stand gekomen dankzij ondersteuning van de provincie Limburg

provincie limburg 

www.vlblimburg.nl
www.bibliotheekhuis.nl