

bibliotheek.nl



Aanvraagafhandeling tussen VDX en NCC-IBL (CBS)

Auteur(s):	Paula Braun
Datum:	23 september 2010
Versie:	1.0
Status:	Final

© 2010 Stichting Bibliotheek.nl.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag op enige wijze gekopieerd en/of hergebruikt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Landelijke aanvraagknop in interface 13o1k.....	4
3. Aanvragen voor Plus-bibliotheken of UKB.....	5
3.1 Aanvragen voor Plus-bibliotheken	5
3.2 Aanvragen voor UKB- en andere NCC-bibliotheken.....	6

1. Inleiding

Dit document beschrijft de functionele aspecten van de verdere integratie tussen de IBL-systemen VDX en NCC/IBL vanaf de introductie van VDX5 (eind 2010), volgend op de technische koppeling tussen het VDX-systeem en het CBS-systeem die in 2006 gerealiseerd is.

In dit document worden 2 aspecten onderscheiden, het opnemen van de landelijke aanvraagknop in de interface van WSF13 (13o1k) en Picarta (via "externe bronnen" in de Aquabrowser) en de mogelijkheid om aanvragen ingediend via VDX te laten afhandelen door bibliotheken die deelnemen aan NCC-IBL, met name de Plus-bibliotheken.

2. Landelijke aanvraagknop in interface 13o1k

De landelijke aanvraagknop is opgenomen in de interface van 13o1k en wordt alleen getoond bij materialen die via VDX kunnen worden aangevraagd en waarvan de juiste informatie (genre en mediatype) kan worden doorgegeven aan VDX.

Een lener zoekt in 13o1k, wanneer de lener een titel heeft gevonden die hij aan wil vragen, kan hij de aanvraag naar VDX sturen door op de landelijke aanvraagknop te klikken (deze is toegevoegd aan bestaande aanvraagmogelijkheden). De aanvraag wordt (via OpenURL) naar het VDX-systeem gestuurd, de lener logt in via A-select en na authenticatie wordt het aanvraagformulier voor het betreffende materiaaltipe op het scherm getoond. De lener vult de verplichte velden in, selecteert een afhaallocatie (indien relevant voor zijn bibliotheek) en geeft aan hoeveel hij bereid is te betalen voor de aanvraag. Op het moment dat de lener het aanvraagformulier bevestigt start het daadwerkelijke aanvraagproces, de lener ontvangt een email dat de aanvraag in behandeling wordt genomen en VDX gaat proberen een exemplaar van de gevraagde titel te lokaliseren (er wordt een rota opgebouwd).

Titel is lokaal beschikbaar

Wanneer gebleken is dat de titel voorkomt in de collectie van het lokale bibliotheekstelsel waar de lener is ingeschreven dan wordt de aanvraag verder niet via VDX verwerkt maar overgeheveld naar het lokale bibliotheekstelsel, dat voor verdere afhandeling van de aanvraag zorgt.

Titel is beschikbaar binnen de provincie

Als de titel niet voorkomt in de collectie van het lokale bibliotheekstelsel wordt in de provincie gezocht (incl. de provinciale Plus-bibliotheek of -bibliotheken). Wanneer een bibliotheek in de provincie de gevraagde titel kan leveren wordt de aanvraag volledig in het VDX-systeem afgehandeld en weet het CBS-systeem niet van deze aanvraag.

Titel is niet beschikbaar binnen de provincie

Als er geen leverende bibliotheek is gevonden in de provincie zijn er 2 mogelijkheden. Of het aanvraagproces stopt of VDX start de communicatie met het NCC/IBL systeem voor verdere verwerking. Dit is afhankelijk van de maximum kosten (zoekgebied) die de lener bereid is te betalen voor de aanvraag. Heeft de lener op het aanvraagformulier aangegeven dat hij alleen wil betalen voor het "provinciale zoekgebied" dan wordt hij geïnformeerd dat de aanvraag niet gehonoreerd kan worden. Indien de lener heeft aangegeven dat hij bereid is te betalen voor het zoekgebied "Plus-bibliotheken" of "NCC" dan initieert het VDX systeem de communicatie met het NCC/IBL systeem.

3. Aanvragen voor Plus-bibliotheken of UKB

De aanvraag wordt naar het NCC/IBL systeem gestuurd als geen geschikte leverancier gevonden wordt binnen de provincie en als de lener bereid is om voor het Plus of NCC zoekgebied te betalen. Aanvragen voor Plus-bibliotheken of andere instituten in de NCC zijn niet per definitie ingediend via 13o1k, maar kunnen ook zijn ingediend via andere sites waar de landelijke aanvraagfunctionaliteit beschikbaar is, zoals bijvoorbeeld de NBC. Het VDX-systeem initieert de communicatie met het NCC/IBL systeem en blijft verantwoordelijk voor de "vraagkant" van de aanvraag, de vragende bibliotheek en de lener kunnen in het VDX-systeem de aanvraag volgen.

NB: Aanvragen die worden gehonoreerd door Plus-bibliotheken of andere bibliotheken uit de NCC worden niet meegeteld voor het clearing house dat door VDX wordt bijgehouden.

3.1 Aanvragen voor Plus-bibliotheken

Vanaf de nieuwe release van VDX (VDX5 – eind 2010) zal VDX de rota van de Plus-bibliotheken opbouwen door te zoeken in de lokale bibliotheeksystemen. De rota wordt dan opgebouwd op basis van de bezits- en beschikbaarheidsinformatie die de lokale bibliotheeksystemen via Z39.50 doorgeven aan VDX. Hierdoor worden alleen bibliotheken toegevoegd aan de rota die ook daadwerkelijk moeten kunnen leveren.

VDX stuurt vervolgens de aanvraag met de 1^e Plus-bibliotheek uit de rota naar het CBS systeem. De aanvraag wordt bij de betreffende Plus-bibliotheek in WINIBW geplaatst tenzij in de GGC niet bekend is dat de bibliotheek exemplaren van de betreffende titel in bezit heeft; als dit het geval is stuurt het CBS automatisch een niet geleverd antwoord naar VDX en zal VDX kijken of er nog een volgende bibliotheek is die kan leveren.

NB: Indien holdings-informatie van de Plus-bibliotheken niet actueel is in de GGC kan het voorkomen dat, ondanks dat er een beschikbaar exemplaar is, de aanvraag toch niet gehonoreerd kan worden.

Deze leverende bibliotheek heeft 2 opties:

- a) De aanvraag accepteren en de gevraagde titel naar de vragende bibliotheek sturen. In WinIBW wordt aangegeven dat er een exemplaar geleverd wordt waarna het exemplaar volgens bestaande procedure wordt uitgeleend aan de vragende bibliotheek. Het exemplaar wordt opgestuurd naar de vragende bibliotheek. Het CBS-systeem stuurt een bericht naar het VDX-systeem dat het exemplaar geleverd wordt. Wanneer het exemplaar aankomt in de vragende bibliotheek kan de aanvraag verder in het VDX-systeem worden afgehandeld op dezelfde manier als aanvragen die binnen de provincie geleverd worden. Bij bibliotheken waar de SIP2-berichten create/delete item zijn geïmplementeerd zal na het ontvangen van de aanvraag in het VDX-systeem een tijdelijk record in het lokale bibliotheekstelsel worden aangemaakt, hiermee het exemplaar kan worden uitgeleend. In het SIP2-bericht worden ook de kosten voor de aanvraag doorgegeven. Via het lokale bibliotheekstelsel in de vragende bibliotheek wordt de lener geïnformeerd dat de gevraagde titel kan worden opgehaald in de bibliotheek. Voor de leverende bibliotheek is er geen indicatie in WinIBW wanneer de gevraagde titel is ontvangen in de vragende bibliotheek, of wanneer deze is teruggestuurd.
- b) De aanvraag afwijzen. Het CBS-systeem stuurt dan een niet geleverd bericht aan VDX en VDX zal, als er nog een Plus-bibliotheek in de rota staat, de aanvraag

nogmaals naar CBS sturen, maar dan met de gegevens van de volgende Plus-bibliotheek.

Wanneer er geen Plus-bibliotheek (meer) is die de gevraagde titel kan leveren checkt VDX of de lener heeft aangegeven ook voor het "UKB-niveau" te willen betalen. Is dat niet het geval dan stuurt VDX de lener een bericht dat de aanvraag niet gehonoreerd kan worden (met de mogelijkheid deze voor een groter zoekgebied in te dienen). Indien de lener heeft aangegeven t/m het UKB-niveau te willen betalen stuurt VDX de aanvraag nogmaals naar het CBS systeem, nu met "UKB" in de rota.

3.2 Aanvragen voor UKB- en andere NCC-bibliotheken

Aanvragen voor universiteitsbibliotheken, de Koninklijke bibliotheek en andere instituten in de NCC worden via gestructureerde email door VDX naar het CBS-systeem gestuurd.

Uitgangspunt is dat de aanvraag niet kan worden gehonoreerd binnen de provincie en niet door Plus-bibliotheken.

VDX stuurt de aanvraag voor verdere afhandeling naar het CBS-systeem. CBS checkt vervolgens of er in de NCC een bibliotheek is die de aanvraag zou kunnen leveren.

Wanneer het CBS-systeem een instituut heeft gevonden die de gevraagde titel kan leveren komt deze titel voor in de "Lijst van aanvragen" in WinIBW van de betreffende bibliotheek, CBS geeft ook aan VDX door bij welke bibliotheek de aanvraag is geplaatst, in VDX is deze informatie zichtbaar bij de details van de aanvraag.

De bibliotheek aan wie de aanvraag is toegewezen heeft 2 opties:

- a) De aanvraag accepteren en de gevraagde titel naar de vragende bibliotheek sturen. Zie verder de beschrijving in paragraaf 3.1 a.
- b) De aanvraag afwijzen. Het CBS systeem zal de aanvraag dan plaatsen bij een volgende bibliotheek in de rota. Het CBS systeem stuurt een status update naar VDX. Wanneer er geen bibliotheek (meer) is in de NCC die de gevraagde titel kan leveren stuurt het CBS-systeem hiervan bericht naar het VDX-systeem. VDX stuurt vervolgens een bericht naar de lener dat het niet mogelijk is om de gevraagde titel te leveren.